



# FÖR BESTÄLLARE OCH ENTREPRENÖRER

## Checklista vid fönsterrenovering

### FÖR BESTÄLLARE

- ✓ Som beställare blir du byggherre i förhållande till entreprenören. Är du osäker på vilka krav det ställer på dig som byggherre bör du anlita en fönsterkonsult som projektledare.
- ✓ Ta in offerter från flera företag.
- ✓ Kontrollera om företaget har f-skattsedel. Kontakta gärna Skattemyndigheten för att se om företaget fullgör sina skyldigheter.
- ✓ Begär in referenser.
- ✓ Kontrollera om företaget är med i en branschorganisation, exempelvis Glasbranschföreningen eller Målaremästarnas Riksförbund, vilket kan stärka företagets seriositet och minskar risken för att mötas av ett konkursföretag.
- ✓ Kräv att företaget och dess underkonsulter är anslutna till byggbranschens system för ID-kontroll, ID06, och att all personal bär synlig identifikation. Läs mer på [www.id06.se](http://www.id06.se).
- ✓ Undersök om företaget har auktorisation, certifiering eller utbildade medarbetare. Inom branschen finns förutom ISO9001, ISO 14001 och Arbetsmiljöcertifieringar även FR2000-certifiering, behörighetsutbildning MTK (Glasmontage), MTK-Auktorisation, Auktoriserat fönsterunderhåll m fl. Företag som kan styrka sina kvalitetssatsningar med bevis ger ytterligare grund för seriositet.
- ✓ Förskottsinsbetalning rekommenderas inte utan särskilda skäl, t ex vid stora materialinköp.
- ✓ Stäm av arbetet och ekonomin löpande med entreprenören.

### FÖR ENTREPRENÖREN

- ✓ För konsumententreprenader gäller konsumenttjänstlagen. Den kräver att arbetet utförs fackmannamässigt och att man med omsorg tillvaratar kundens intressen. Entreprenören har skyldighet att informera och ge konsumenten råd för arbetet och avråda från olämpliga lösningar, allt utifrån att konsumenten inte är fackman.

- ✓ Informera beställaren om vilken personal som ska utföra arbetet. Utbilda berörd personal särskilt för det specifika uppdraget. Klargör arbetsmiljökraven och kundens särskilda krav. Tidhållning är en självklarhet.
- ✓ Vid konsumententreprenader är entreprenören ansvarig för arbetsmiljön och vid andra entreprenader delegeras ansvaret från beställaren. Som underentreprenör ingår man i samordningen av arbetsmiljöarbetet på plats, men man är alltid ansvarig för den egna arbetsmiljön!

### GEMENSAMMA PUNKTER

- ✓ Gå noggrant igenom arbetets omfattning.
- ✓ Teckna avtal före start. Det finns mallar för detta att hämta t ex hos Sveriges Byggindustrier, Hantverksavtalet. Besök [www.bygg.org](http://www.bygg.org)
- ✓ Klargör följande i avtalet (jämför gärna med Hantverksavtalet):
  - Arbetets omfattning - vad ska utföras och vad ska inte utföras?
  - Priset och grunderna för hur priset bestämts
  - Betalningsplan
  - Tider för start och färdigställande
  - Regler för tilläggs- och ändringsarbeten
  - Besiktning
  - Försäkringar som ska gälla för entreprenören och utfört arbete
  - Garantier och garantitid
  - Vid ROT-avdrag ska ROT-klausul införas om rätten till betalning om ROT-avdrag inte beviljas

# BRANSCHREGLER OCH BEHÖRIGHETER

## MTK

Glasbranschföreningen ger ut anvisningar om hur glas ska monteras utifrån Boverkets Byggregler, BBR. Dessa lade grunden för MTK-behörigheter och MTK-auktorisering för glasarbeten. Läs mer på [www.gbf.se](http://www.gbf.se).

## Auktoriserat fönsterunderhåll

Auktoriserat fönsterunderhåll är en fristående auktorisation med regler för hur företag ska utföra fönsterrenovering. Läs mer på [www.aukt-fonster.se](http://www.aukt-fonster.se).

## ISO 9001 och ISO14001, Arbetsmiljö

Många företag är certifierade för kvalitet och miljö enligt ISO-standarder. FR2000 är ett sammanhållet verksamhetsledningssystem med branschpassningar enligt ISO-standarderna och arbetsmiljöverkets regler. Läs mer på [www.gbf.se](http://www.gbf.se) och [www.maleri.se](http://www.maleri.se).

## Information och rådgivning

Som konsument finns information om konsumenträtt hos Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), och hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se).

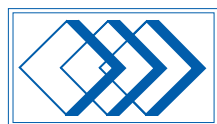
För medlemmar i Villaägarnas Riksförbund finns rådgivning via [www.villaaagarna.se](http://www.villaaagarna.se)

Medlemmar i branschorganisationerna har jurister att tillgå i sina respektive organisationer.

## BRANSCHORGANISATIONER

Glasbranschföreningen är såsom Målaremästarnas riksförbund och Sveriges Byggindustrier en av flera branschorganisationer inom byggområdet. Flera av oss är även arbetsgivarorganisationer. Glasbranschföreningen har ca 600 medlemsföretag. Tillsammans driver vi ett stort antal frågor och projekt som syftar till en positiv utveckling av branschen. En viktig del i det arbetet är satsningen på utbildning för att säkerställa kvalitet och säkerhet i branschen.

Gemensamt arbetar vi för att höja branschens anseende genom att värna om god affärssed och kvalitet i byggandet. Vi ska bidra till en stabil och hög tillväxt, sunda marknadsvillkor och tidsenliga medarbetaravtal inom hela byggsektorn. Som beställare och kund ska man alltid se det naturligt att ha ett medlemsföretag i en branschorganisation som sitt första val!



Glasbransch  
FÖRENINGEN

Box 16286  
103 25 Stockholm

08-453 90 70

[www.gbf.se](http://www.gbf.se)